XGlobe Srl unipersonale
Via E. Fermi, 14/A scala 2
31011 Asolo (TV)

P. Iva 02401280710
R. I. di TV, 14-08-2002, REA 292312

Tel +39 0423 1990880
PEC: info@pec.x-globe.net

http://x-globe.com
info@x-globe.com

Sezione 1 - Condizioni di Fornitura dei Servizi di Hosting

(di XGlobe S.r.l.)

Documento in vigore dal 01/10/2024

1. Disposizioni Generali

Le presenti Condizioni di fornitura disciplinano il rapporto contrattuale tra XGlobe S.r.l. (di seguito "Fornitore") e il Cliente per la fornitura dei servizi di hosting. Il presente documento, in forma aggiornata, è disponibile sul sito web https://x-globe.com/hosting/condizioni selezionando il collegamento "**2. Condizioni di fornitura dei servizi di Hosting XGlobe srl**".

2. Definizioni

Hosting: Servizio erogato al cliente a mezzo elettronico, presso le strutture stabilite dal Fornitore. Può essere un certo quantitativo di spazio web, un nome a dominio, un servizio di posta elettronica o altro, secondo quanto sottoscritto dal cliente tramite il modulo d'ordine.
Modulo d'ordine: modulo elettronico o scritto e trasmesso dal Cliente al Fornitore, mediante il quale si inoltra la richiesta di attivazione di uno o più servizi.
Clausole per la registrazione dei domini .it/edu.it/gov.it: il documento che elenca le condizioni stabilite per la registrazione di un nome a dominio con ccTLD .it, SLD .edu.it, SLD .gov.it che il Cliente è tenuto ad accettare. Il documento è consultabile all'indirizzo web http://www.x-globe.com/hosting/condizioni/ mediante il collegamento "**1. Condizioni di contratto registrazione nomi a dominio**".
Listino prezzi: è il documento che elenca gli importi imponibili per i servizi di hosting, in forma aggiornata, viene trasmesso dal Fornitore al Cliente su richiesta dello stesso.
Tacito rinnovo o rinnovo automatico: è la condizione che consente di mantenere attivi i servizi anche dopo la scadenza e di estendere la durata dei servizi per ulteriori annualità. Salvo diverse indicazioni o disdetta da parte del cliente, questa condizione è applicata a tutti i servizi richiesti tramite compilazione del modulo d'ordine.
Soggetti Registrant (Registrante), Admin, Tech: sono etichette che identificano i soggetti, giuridici o fisici, che richiedono la registrazione di un nome a dominio e che ne sono referenti.
Servizio-i: uno o più servizi, richiesti e sottoscritti con rinnovo automatico dal cliente, che sono erogati con continuità o che prevedono l'esecuzione di pratiche di registrazione e mantenimento dei domini.

2. Oggetto del Contratto

Il contratto ha per oggetto la fornitura dei servizi di hosting come specificato nel documento allegato **Modulo d'ordine**. In particolare, relativamente alla registrazione dei nomi a dominio, il buon esito della richiesta è subordinato da quanto stabilito dalla ***Registration Authority*** competente, che varia in base all'estensione del dominio scelto. I nomi a dominio che risultano liberi, potrebbero non esserlo poiché già in fase di registrazione da parte di terzi, ma ancora non inseriti nell'archivio della **Registration Authority** competente. I trasferimenti di dominio da altri provider/Registrar avvengono secondo le modalità previste dalla ***Registration Authority*** competente. Il Cliente solleva il Fornitore da eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura patiti o patiendi per oppure a causa del trasferimento del nome a dominio. Per la registrazione e il mantenimento del nome a dominio il Cliente conferisce al Fornitore mandato di rappresentanza, che consente al Fornitore di modificare i dati del titolare del dominio e di utilizzare il codice "Auth Info" associato. Il Cliente potrà recuperare la registrazione del dominio ovvero chiedere una nuova assegnazione, provvedendo al pagamento di tutti i

servizi che intende attivare ed eventuali ulteriori importi necessari al recupero del dominio presso la ***Registration Authority*** competente. Tra le opzioni sottoscrivibili dal Cliente, vi è lo spazio web, un quantitativo variabile, in base al profilo scelto, di spazio dati posizionato sull'infrastruttura hardware scelta e di proprietà del Fornitore, che la mette a disposizione del Cliente. Lo spazio dati è utilizzabile per la pubblicazione di contenuti web e può essere collegato a software che consentono l'interazione dei contenuti con l'utente finale che li utilizza.

3. Attivazione e gestione del Servizio

Il servizio sarà attivato a seguito della ricezione del Modulo d'ordine compilato e del pagamento del corrispettivo. Si precisa che il Fornitore non consente l'attivazione autonoma dei servizi tramite il proprio sito web. Il servizio sarà attivato nei tempi necessari alla disponibilità delle risorse, dall'accettazione della ***Registration Authority*** competente, all'allocazione delle risorse *hardware*. Pertanto, i tempi indicati dal Fornitore rimangono indicativi e sarà cura del Fornitore informare il Cliente di eventuali ritardi. Il servizio sarà erogato sino alla scadenza. Il Cliente può chiedere la modifica del servizio, avendo cura di eseguire, a proprie spese, la copia dei dati e del materiale trattato per l'esecuzione del servizio stesso, nonché corrispondendo l'eventuale differenza economica che gli sarà comunicata dal Fornitore.

4. Durata e Rinnovo

Il contratto ha una durata pari a quella indicata nel **Modulo d'ordine**, salvo accordi particolari tra il Cliente e il Fornitore e/o indicazioni specificate nel documento **Modulo d'ordine** e si rinnoverà automaticamente salvo disdetta da comunicare con un preavviso di **60 giorni**. Il contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte del Fornitore del **Modulo d'ordine**, compilato e accettato dal Cliente in ogni parte. Al momento del rinnovo saranno applicate le tariffe indicate nel **Listino prezzi** e le **Condizioni di Fornitura dei Servizi** contrattuali vigenti.

5. Corrispettivi e Modalità di Pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato anticipatamente rispetto all'attivazione del servizio, secondo le modalità indicate nel **Modulo d'ordine**. I prezzi potrebbero subire delle variazioni che saranno comunicate al Cliente. Le condizioni avranno effetto trascorsi 30 giorni dalla loro comunicazione o pubblicazione o saranno applicate con decorrenza dal primo rinnovo successivo. Qualora il Cliente non intenda accettare, potrà esercitare recesso secondo le modalità previste dal presente e dandone comunicazione al Fornitore.

6. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a fornire informazioni veritiere e aggiornate e a rispettare le condizioni di utilizzo del servizio. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che in difetto di pagamento i servizi saranno automaticamente sospesi. Inoltre, in caso di mancato pagamento perpetrato e nonostante sia stato trasmessogli sollecito, il contratto d'intenderà automaticamente risolto. Il Cliente ha diritto di utilizzare il servizio per tutta la durata contrattuale e prende atto che in caso di qualsiasi violazione o inadempimento imputabile al Fornitore, lo stesso non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per singolo servizio, richiesto o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.
Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile secondo le modalità previste dalle policy dell'Authority di riferimento per il ccTLD scelto dal Cliente, il quale è conservato presso la ***Registration***

Authority. Fermo restando quanto previsto in ordine al trattamento dei dati di cui ai precedenti artt. 5.7 e 5.8, il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e di avere idonea base giuridica al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse, manlevando XGlobe S.r.l., ai sensi del successivo art. 10.17, da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi, giudizialmente o estragiudizialmente, in relazione a tali ipotesi di trattamento. In ogni caso, il Cliente, una volta avuto accesso al Servizio, è l'unico titolare, ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.
Il Cliente dichiara di possedere le conoscenze tecniche necessarie ad utilizzare correttamente il servizio e riconosce che la diffusione di contenuti da egli posti mediante suddetto servizio sono eseguiti a suo rischio e secondo la sua responsabilità.

7. Limitazioni di Responsabilità

Il Fornitore non sarà responsabile per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso dei servizi forniti. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni trasmesse al Fornitore. Il Cliente autorizza il Fornitore a collegare al dominio le pagine web contenenti i contenuti del Cliente. Resta inteso, inoltre, che il Cliente sarà responsabile dei contenuti inseriti dallo stesso nello spazio web connesso al nome a dominio. Il Fornitore non effettuerà attività di sorveglianza dei comportamenti o del transito dei contenuti nello spazio web; pertanto, resterà estraneo alle attività che il Cliente effettuerà in autonomia, accedendo in modo remoto tramite internet. Il Fornitore, inoltre, non si assume responsabilità dei dati trattati e trasmessi nello spazio web e si riserva d'intraprendere azioni a tutela dei propri diritti e interessi. Il Fornitore non effettua copie di backup, salvo richiesta specifica del Cliente, ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli archivi che il Fornitore effettua per propria cautela periodicamente ai fini del ripristino del servizio. Il Fornitore s'impegna ad assicurare la migliore funzionalità dei propri sistemi, ma non si assume responsabilità verso il Cliente, sia verso terzi, per cattivo funzionamento, sospensione o interruzione di servizi, determinati da causa non imputabili al Fornitore stesso, come ad esempio: eventi catastrofici o di forza maggiore, casi fortuiti, fatti di terzi anche fornitori di XGlobe s.r.l., malfunzionamenti di apparati di cui il Cliente si è dotato, manomissione dei servizi o delle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da terzi non autorizzati dal Fornitore, guasti malfunzionamenti delle macchine o dei software, sia di proprietà di XGlobe s.r.l. che dei suoi fornitori. Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, eventuali provvedimenti presi dall'Authority competente sul nome a dominio registrato, con le conseguenze che ne deriveranno nei termini di utilizzo del servizio.

8. Manutenzione e assistenza

L'assistenza erogata dal fornitore è resa compatibilmente con gli orari di servizio indicati nel sito https://x-globe.com e secondo l'ordine di arrivo delle richieste. Il Fornitore potrà effettuare interventi personalizzati in tempistiche variabili secondo il tipo d'intervento richiesto, l'ordine di arrivo della richiesta, la priorità d'intervento. Il Cliente prende atto che l'intervento potrebbe comportare alterazioni di funzionamento del servizio e s'impegna a effettuare una copia di backup completa dei dati in autonomia o formalizzando richiesta al Fornitore. XGlobe s.r.l potrà inoltre sospendere o interrompere l'erogazione del servizio per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso, il Cliente sarà informato a mezzo e-mail con un preavviso di 5 giorni. Il Cliente prende atto che XGlobe s.r.l. usa dei sistemi di aggiornamento e *patching* automatici con l'intento di erogare al meglio il servizio e di garantirne adeguati livelli di sicurezza, riservandosi di rimuovere automaticamente virus e/o malware rilevati nello spazio web. Alcune richieste d'intervento potranno generare delle attività straordinarie e personalizzate in base a quanto espressamente richiesto dal Cliente. Pertanto, il

Fornitore potrebbe addebitare degli importi extra, che saranno concordati preventivamente con il Cliente, il quale riceverà dal Fornitore una proposta commerciale.

9. Sospensione dei servizi

I servizi possono essere sospesi, oltre che nei casi già citati in precedenza, nei seguenti casi:
- Inadempimento da parte del Cliente delle condizioni contrattuali specificate nel presente documento e negli allegati indicati, comprese le policy di utilizzo;
- Il Cliente violi norme comportamentali o ignori le richieste del Fornitore;
- Si verificano casi di forza maggiore e che, a insindacabile giudizio di XGlobe s.r.l, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi a risoluzione di problemi di sicurezza;
- Il Cliente si trovi coinvolto in controversie giudiziali o quando l'Autorità Giudiziaria ne faccia richiesta;
- Il Cliente usi apparecchiature difettose o non conformi a normative vigenti o che compromettano i sistemi del Fornitore;

10. Recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto secondo le modalità previste dalla normativa vigente, dando comunicazione a mezzo raccomandata R.R. o inviando una PEC all'indirizzo indicato in intestazione del presente documento.
Ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, inoltre, il contratto sarà risolto con effetto immediato, qualora il Cliente violi gli obblighi stabiliti dal presente ai punti indicati nn. 2,3,4,5,6,7,8,9, o compia attività illecite, ovvero ceda, totalmente o in parte, il contratto a terzi, senza l'autorizzazione del Fornitore.

11. Legge Applicabile

Il contratto è regolato dalla legge italiana. L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere qualsiasi controversia relativa all'esecuzione o l'applicazione del Contratto.
Territorialmente, è competente il Foro di Treviso.

12. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Cliente nomina **XGlobe Srl** come Responsabile o Sub-responsabile del trattamento dei dati relativi al Servizio oggetto del Contratto, qualora il Cliente si configuri come Responsabile del trattamento. In tal caso, il Cliente garantisce di essere stato nominato Responsabile dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.
Questa nomina e le relative clausole hanno la stessa durata del Contratto stipulato tra il Cliente e XGlobe Srl. In caso di risoluzione, recesso o scadenza del Contratto, la nomina cesserà automaticamente, salvo il tempo necessario per permettere al Cliente di recuperare i dati personali, se previsto contrattualmente.
Se il Contratto viene rinnovato tacitamente, la nomina a Responsabile o Sub-responsabile del trattamento si rinnoverà automaticamente per la nuova durata.

Sezione 2 - Condizioni di fornitura del servizio di posta elettronica certificata PEC

Definizioni

Casella PEC: una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'interno di un dominio PEC, associata a un sistema di trasporto di documenti informatici che garantisce, con valore legale, la data e l'ora di invio e consegna (o mancata consegna) dei messaggi.
Dominio PEC: nome a dominio dedicato alle caselle PEC, certificato e iscritto nell'elenco dell'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che contiene unicamente caselle di posta elettronica certificata.
Identificazione: il processo scelto dal Cliente per accertare l'identità del titolare della Casella PEC.
REM (Registered Electronic Mail): un servizio elettronico qualificato di recapito certificato, conforme al Regolamento UE n° 910/2014 (eIDAS).
Rinnovo tacito o automatico: l'opzione che consente il rinnovo automatico del Servizio PEC alla sua scadenza, salvo diversa indicazione del Cliente.
Servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC): la casella o le caselle di PEC, con eventuali servizi aggiuntivi, definite all'interno di un dominio certificato e concesse in uso al Cliente da **XGlobe Srl**.
Servizio di Posta Elettronica Certificata adeguato agli standard europei: il servizio che, tramite il processo di Identificazione, permette di identificare con certezza il titolare della Casella PEC e associare questa identificazione a tutte le caselle di cui il Cliente è titolare. Tale servizio sarà automaticamente trasformato in REM.
Utilizzatore: la persona fisica alla quale il Cliente concede l'utilizzo di una singola Casella PEC, senza diritti o obblighi derivanti dal presente Contratto.

1. Attivazione ed erogazione del Servizio PEC e servizi Opzionali

1.1 Il Cliente prende atto ed accetta che **XGlobe Srl** è autorizzata, in forza di un autonomo contratto stipulato con il Aruba Spa, a svolgere attività di rivendita del Servizio PEC ed è competente a emettere fattura nei confronti del Cliente per il Servizio ordinato.

1.2 XGlobe Srl, rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste ricevute e previa conferma del pagamento del corrispettivo del Servizio, provvede alla creazione e certificazione della/e casella/e PEC e dei domini eventualmente acquistati. L'avvenuta attivazione del Servizio e la password di accesso saranno comunicate al Cliente via e-mail all'indirizzo fornito durante l'ordine o, se richiesto, tramite posta ordinaria. In caso di mancato pagamento, le caselle PEC e/o i domini non saranno certificati.

1.3 Il Cliente prende atto che la divulgazione non autorizzata della password di accesso potrebbe permettere l'uso improprio del Servizio e l'accesso non autorizzato alla casella PEC. Pertanto, il Cliente si impegna a custodire la password con riservatezza e sarà ritenuto responsabile per eventuali danni derivanti da un uso improprio.

1.4 Il Cliente accetta che Le caselle PEC hanno la capienza indicata nell'offerta scelta dal Cliente, e il Cliente è responsabile della gestione dello spazio cancellando i messaggi quando necessario.

- b) Le caselle PEC continuano a ricevere messaggi nei seguenti casi:
  - Quando la casella raggiunge la capacità massima.
  - Durante i 90 giorni successivi alla scadenza del Servizio, nel caso di mancato rinnovo.

- c) Al raggiungimento della capacità massima, la casella può ricevere messaggi ma non inviarli. Il Cliente è tenuto a liberare lo spazio per ripristinare la funzionalità di invio.
- d) Decorso il periodo di 90 giorni dalla scadenza senza rinnovo, l'accesso alla casella verrà bloccato, ma il Cliente potrà richiedere il recupero dei messaggi entro ulteriori 7 giorni.

1.5 Il Cliente accetta che le caselle PEC continueranno a ricevere messaggi anche al raggiungimento della capacità massima o dopo la scadenza, con tutte le conseguenze legali. Il Cliente si impegna a manlevare **XGlobe Srl** da qualsiasi responsabilità per danni derivanti dalla ricezione dei messaggi in queste condizioni.

1.6 In caso di casella PEC a capacità massima, **XGlobe Srl** potrà richiedere al Cliente di espandere lo spazio per evitare un uso improprio del Servizio.

1.7 Il Cliente, assegnatario di una casella PEC da **XGlobe Srl**, può acquistare Servizi Opzionali tramite compilazione del **Modulo d'ordine PEC,** consultabile e reperibile al sito web https://x-globe.com/hosting/condizioni al collegamento "**3. Modulo d'ordine PEC**". Tali Servizi sono regolati dalle condizioni tecniche ed economiche presenti sul sito di **XGlobe Srl**, e hanno la stessa data di scadenza della casella PEC principale, salvo diversamente specificato.

2. Durata e rinnovo

Il servizio ha durata di 12 mesi e alla scadenza è previsto il rinnovo automatico o tacito. Le caselle PEC legate al dominio di registrazione, qualora il Cliente trasferisca il dominio ad altro provider o non rinnovi il servizio alla scadenza, saranno immediatamente disattivate, restando esclusa, ogni responsabilità del Fornitore. Il Cliente è tenuto, pertanto, ad effettuare in proprio le copie di sicurezza del contenuto. Trascorsi 30 giorni dalla data di scadenza del Contratto, in caso di mancato rinnovo del servizio o richiesta di recesso dallo stesso, i dati contenuti saranno cancellati, restando escluse, ora per allora, ogni responsabilità del Fornitore. In caso di cessazione del servizio prima della scadenza, il Cliente è tenuto a non utilizzare più lo stesso e, in ogni caso, la-e casella-e di posta elettronica sarà-anno disattivate.

3. Obblighi del cliente

Il cliente è tenuto a dotarsi degli adeguati strumenti hardware e software per poter utilizzare il servizio e deve effettuare la corretta configurazione, manlevando il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivante da incompatibilità delle proprie risorse o da errate configurazioni. Il Cliente deciderà in autonomia quali soggetti avranno accesso al servizio; tuttavia, accetta di assumersi il rischio derivante e dichiara di essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi. Il Cliente, inoltre, si impegna a utilizzare il servizio in conformità alla legge vigente e nel rispetto dell'ordine pubblico e morale, evitando di trasmettere materiale che violi la proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti, o che rechi offesa o danno indiretto a chiunque, nonché materiale pedopornografico o pornografico o contrario alla pubblica morale o finalizzato a provocare danno a software o hardware, o inserendo codice dannoso, o perpetrando contenuti indesiderati. Il Cliente è tenuto inoltre a adottare le misure necessarie a garantire la sicurezza del servizio, come ad esempio, utilizzando un antivirus.

4. Limitazioni di responsabilità.

Il Fornitore non è responsabile per danni diretti o indiretti:

- causati da uso improprio del sistema o per il mancato rispetto delle regole descritte nelle presenti condizioni contrattuali;

- per cause di forza maggiore, caso fortuito ed eventi catastrofici, nonché per la mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi, per i quali il Cliente si assume totale responsabilità;
- per i contenuti inviati via PEC, per i quali, la responsabilità civile e penale, è del Cliente;
- a causa di manomissioni o interventi effettuati sul servizio o sulle apparecchiature sia di proprietà del Cliente sia del Fornitore;
- di qualsiasi natura e da chiunque per mancato invio o mancata consegna dei messaggi.

Qualsiasi pretesa avanzata da terzi sarà nulla per le ipotesi sopra citate. In caso di dolo o colpa grave, la responsabilità del Fornitore sarà limitata al doppio del corrispettivo pagato e dovuto dal Cliente. Le eventuali contestazioni devono essere comunicate al Fornitore a mezzo PEC entro 15 giorni dal riscontrarsi dell'evento.

5. Modifiche e politiche di conservazione

I dati dei registri di trasmissione potrebbero essere conservati fino a 30 mesi o fino a quanto stabilito dall'Autorità Giudiziaria qualora ne faccia richiesta.
Il Cliente può chiedere di variare i dati trasmettendo documentazione a mezzo PEC, allegando i documenti d'identità necessari in corso di validità. Il Fornitore può chiedere di integrare la documentazione in qualsiasi momento con dichiarazioni che attestino la legale rappresentanza della società, come la visura camerale o il certificato d'attribuzione IVA. In caso decesso dell'intestatario PEC, gli eredi potranno chiedere la modifica dei dati dell'intestatario entro 30 giorni.

XGlobe Srl unipersonale
Via E. Fermi, 14/A scala 2
31011 Asolo (TV)

P. Iva 02401280710
R. I. di TV, 14-08-2002, REA 292312

Tel +39 0423 1990880
PEC: info@pec.x-globe.net

http://x-globe.com
info@x-globe.com

Sezione 3 - Condizioni di fornitura del servizio di hosting gestito e delle istanze applicative Wordpress, Magento, Woocommerce, MySQL

Definizioni

Piano di hosting: s'intende il profilo scelto dal Cliente che include uno o più servizi di hosting, tra il quali vi sono ad esempio lo spazio web, le caselle e-mail e il supporto database.
Web App: s'intende una piattaforma software eseguita nello spazio web che utilizza procedure scritte da terzi produttori, come Wordpress, Magento, Woocommerce e Phpmyadmin.
Database: s'intende un archivio relazionale di dati, basato sulla piattaforma MySQL, posizionato all'interno dello spazio web, consultabile e gestibile tramite la Web App.

A. Oggetto del Contratto

Il presente Contratto disciplina la fornitura, da parte di **XGlobe Srl**, di servizi Web App gestiti per aziende e professionisti con partita IVA. Il Cliente accetta di utilizzare il servizio esclusivamente per scopi legittimi e professionali.

B. Caratteristiche del Servizio

XGlobe Srl fornisce un hosting di Web App secondo il Piano di hosting scelto dal Cliente, ottimizzato con le seguenti caratteristiche:

- **Installazione e configurazione della Web App**.
- **Aggiornamenti automatici** del core, dei plugin e dei temi.
- **Backup giornalieri** e possibilità di ripristino su richiesta.
- **Supporto tecnico** tramite telefono, e-mail e ticket.
- **SSL gratuito e, su richiesta, a pagamento,** per garantire la sicurezza delle comunicazioni.
- **Cache ottimizzata** per migliorare le prestazioni del sito.

Ogni installazione di Web App ha ed avrà al suo interno dei plugin preinstallati ed aggiornati. Il Cliente potrà installare ulteriori plugin o richiederne l'installazione al Fornitore che potrà addebitare le attività d'intervento poiché richieste espressamente dal Cliente. Il Cliente s'impegna a non rimuovere i plugin necessari al funzionamento del sistema e a non alterare il codice principale della Web App. Inoltre, il Cliente è tenuto ad utilizzare il database connesso alla Web App senza alternarne la struttura e senza sostituirlo con altro database. Il Cliente prende atto ed accetta che la piattaforma Web App sia sviluppata da produttori terzi i quali ne dettano le clausole di utilizzo. Inoltre, accetta l'evoluzione tecnologica dell'applicazione e la possibilità che vengano applicati in automatico degli aggiornamenti necessari al funzionamento in regime di adeguata sicurezza.
Gli aggiornamenti automatici rilasciati dal fornitore del software (ad es. WordPress) sono applicati al momento in cui risultano disponibili. Durante l'aggiornamento l'accesso alla piattaforma Web App potrebbe non essere disponibile e il sito web risultante potrebbe risultare non raggiungibile. Il processo di aggiornamento coinvolge anche i dati contenuti nel database. Il Cliente, pertanto, è tenuto ad effettuare delle copie di sicurezza in modo da poterne disporre in caso di necessità di recupero. Dopo il processo di aggiornamento la Web App potrebbe presentare delle anomalie nella rappresentazione dei contenuti e/o nella gestione dei database. Il Cliente, pertanto, solleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivata e derivante dal processo di aggiornamento.

C. Attivazione e Durata del Servizio

Il Servizio viene attivato su richiesta del cliente che inoltra al Fornitore il Modulo d'ordine debitamente compilato. Il contratto ha durata pari a quella indicata nell'ordine del Cliente e si rinnova automaticamente, salvo disdetta da parte del Cliente entro 60 giorni dalla scadenza. L'attivazione avviene dopo aver provveduto alla registrazione dei dati e alla predisposizione delle risorse hardware e software necessarie e secondo l'ordine di arrivo delle richieste.

D. Corrispettivi e Modalità di Pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato anticipatamente rispetto all'attivazione del servizio, secondo le modalità indicate nel modulo d'ordine. I prezzi potrebbero subire delle variazioni che saranno comunicate al Cliente. Le condizioni avranno effetto trascorsi 30 giorni dalla loro comunicazione o pubblicazione o saranno applicate con decorrenza dal primo rinnovo successivo. Qualora il Cliente non intenda accettare, potrà esercitare recesso secondo le modalità previste dal presente e dandone comunicazione al Fornitore.

E. Backup e Sicurezza

Il Cliente è responsabile della sicurezza dei propri dati e delle credenziali di accesso. **XGlobe Srl** offre backup giornalieri e una protezione avanzata tramite firewall, ma non è responsabile di eventuali perdite di dati non causate direttamente dalla Società, né di danni diretti o indiretti derivanti dall'uso del servizio.

F. Responsabilità del Cliente

Le responsabilità della piattaforma Web App sono le medesime applicate al servizio di hosting così come specificato ai punti 6 e 7 delle presenti Condizioni di servizio – Sezione 1. Inoltre, il Cliente si impegna a:

- Non utilizzare il servizio per attività illecite o dannose, come ad esempio *phishing*, *spam*.
- Mantenere aggiornati i propri dati e la sicurezza delle credenziali di accesso.
- Informare tempestivamente **XGlobe Srl** in caso di problemi tecnici o violazioni.

Il Cliente solleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità dovuta al processo di aggiornamento automatico e da malfunzionamenti della Web App derivanti dall'esecuzione del processo di aggiornamento. È facoltà del cliente richiedere il ripristino dei dati ad una versione precedente, assumendosi la responsabilità dei rischi derivanti.

G. Manutenzione ed assistenza

Resta fermo quanto espresso nel presente al punto n. 8 – Sezione 1.

H. Sospensione del servizio.

Resta fermo quanto espresso nel presente al punto n. 9 – Sezione 1.

I. RECESSO

Resta fermo quanto espresso nel presente al punto n. 10 – Sezione 1.

J. Legge applicabile
Resta fermo quanto espresso nel presente al punto n. 11 – Sezione 1.

K. Responsabile del trattamento
Resta fermo quanto espresso nel presente al punto n. 12 – Sezione 1.

Per accettazione esplicita di tutti i punti elencati nel presente documento

_____
Data

_____
Il Richiedente (Firma – Timbro/firma)